

KERTOMUS SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEKSI TEHDYISTÄ TOIMENPITEISTÄ VUONNA 2025

Pori Energia Sähköverkot Oy

27.5.2026

Julkinen

1 Yleistä

1.1 Kertomuksen sisältö

Tämä julkinen kertomus perustuu syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa kertomuksessa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on vuoden aikana varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin Pori Energia Sähköverkot Oy (jäljempänä PESV) on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen ja hyväksikäyttökieltoon

Julkisessa kertomuksessa kuvataan toiminnan syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettuja toimenpiteitä sekä vuoden aikana havaittuja kehityskohteita kaikkien edellä mainittujen asiakokonaisuuksien (a – e) osalta. Kertomus ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

1.2 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa tämän kertomuksen päivämällä ja allekirjoituksella.

1.3 Kertomuksen julkaiseminen ja toimittaminen Energiavirastolle

Kertomus toimitetaan Energiavirastolle 31.5.2026 mennessä ja se on julkinen. Kertomus on ladattavissa myös PESV:n verkkosivuilta.

Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen julkisuus mahdollistaa sen, että asiakkaat ja muut markkinaosapuolet voivat arvioida PESV:n syrjimättömyyden varmentamiseksi tekemiä toimenpiteitä.

2 Tehdyt toimenpiteet ja havaitut kehityskohteet

a) Toiminnallinen eriyttäminen

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

PESV on omana verkkotoimintaa harjoittavana osakeyhtiönään oikeudelliselta muodoltaan, organisaatioltaan ja päätöksenteoltaan erillinen oikeushenkilö. PESV on Pori Energian Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

PESV esiintyy viestinnässään omalla nimellään ja tuotemerkillään.

27.5.2026

Julkinen

PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. PESV ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen.

Yhtiölle on laadittu syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt käyttöön. Toimenpideohjelma on julkaistu verkkosivuilla ja lähetetty Energiavirastoon. Toimenpideohjelma on päivitetty vuonna 2024.

PESV:n hallitus on nimennyt toimitusjohtaja Pertti Menosen vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta kertomuksesta.

b) Asiakassuhteet

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

PESV hankkii suuren osan asiakashallintaan liittyvästä ns. asiakaskohtaamistyöstä palveluostona kumppaneiltaan. PESV huomioi toiminnassaan sekä palvelun tuottajien kanssa tekemissään palvelusopimuksissa syrjimättömyysvaatimukset suhteessa asiakkaisiin. Asiakaspalvelun, sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon, laskutuksen sekä saatavienhallinnan palvelut PESV hankkii palveluostona Elenia Oy:ltä. Palveluiden käyttöönotto tapahtui asteittain vuoden 2025 aikana. Käyttöönottoprojektissa on läpikäyty ja päivitetty kaikki asiakassuhteiden käsittelyyn liittyvät toimintaohjeet ja -mallit sekä järjestetty tarvittavat koulutukset.

Palvelusopimuksissa määritellään muun muassa palvelun laatu ja sen toteutumisen seuranta. Palvelun toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen, säännöllisten yhteistyöpalaverien avulla sekä tarvittaessa auditoinnein.

Asiakastytyväisyyttä ja -palautetta kerätään jatkuvan mittauksen periaatteella. Asiakastytyväisyys oli hyvällä tasolla vuonna 2025. Saatua palautetta käsitellään aktiivisesti ja sen perusteella kehitetään toimintaa.

Vuoden 2025 tavoitteena on ollut kehittää vastuullisuutta johdonmukaisesti ja integroida se osaksi arjen toimintaa ja prosesseja. Vuoden 2025 vastuullisuusraportti on julkaistu. Vuoden aikana laadittiin sekä sisäinen että ulkoinen eettinen ohjeistus (Code of Conduct), ja otettiin käyttöön pilvipohjainen päästölaskentatyökalu.

PESV:n asiakaspalvelulla on omat asiointikanavat. Käytössä olevia kanavia ovat puhelin, sähköposti, verkkosivuston palvelut osoitteessa www.porienergia.fi/sahkoverkot sekä sähköinen online-palvelu. Asiakkaiden käytössä on myös Datahubin raportointipalvelu, josta asiakkaat näkevät sähköenergian kulutustietonsa.

Verkkopalvelu- ja liittymisehtoina PESV käyttää Energiateollisuus ry:n laatimia alan yleisiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja.

PESV on järjestänyt kaikkien kulutuspisteiden mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastualueellaan. PESV:n verkkoalueen sähköenergiamittarit ovat etäluettavia. Vuoden 2024 aikana käynnistettiin sähkömittareiden vaihtoprojekti, jossa vuosina 2024–

27.5.2026

Julkinen

2026 kaikki verkkoalueen noin 54 000 sähkömittaria vaihdetaan uusiksi etämittauslaitteistoiksi. Mittarien vaihdon suorittavat yhteistyökumppanimme. Vuoden 2025 loppuun mennessä sähkömittareista oli uusittu 68 prosenttia ja työ jatkuu vuoden 2026 loppuun. Vaihdoista on tiedotettu asiakkaita eri viestintätapoja käyttäen aktiivisesti.

Maksuehdot ja maksutavat ovat tasapuolisia. Vuoden 2025 aikana edistettiin eri toimin mm. sähköistä laskutusta. PESV tarjoaa kaikille verkkoalueensa sähkönmyyjille samoin ehdoin mahdollisuutta veloittaa PESV:n verkkoalueen asiakkailtaan myös verkkopalvelun osuuden laskutuspalveluna.

Lisäksi vuoden 2025 aikana on toteutettu sisäisiä sekä ulkoisten arvioijien toteuttamia auditointeja.

c) Tasevastuu ja taseselvitys

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Kaikki verkkoalueen käyttöpaikat ovat mittausjakson mukaisessa taseselvityksessä. Jäljellä olevat tuntimittauslaitteistot vaihtuvat aikanaan varttimittauslaitteistoiksi, kun näille käyttöpaikoille asennetaan uusi etämittauslaitteisto.

d) Tietojärjestelmien hallinta

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

PESV:llä on käytössä asiakaspalvelu-, mittautietojärjestelmät, joissa käsitellään ainoastaan PESV:n asiakastietoja. Tietoihin on pääsy ainoastaan PESV:n edustajilla ja PESV:n valtuuttamien kumppaneiden edustajilla tehtävien edellyttämässä laajuudessa. PESV:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu sopimuksilla, ohjeistuksella, koulutuksella ja seurannalla.

PESV:n tietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. tietosuojalain (1050/2018) vaatimukset. Toiminnassa noudatetaan tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia. Käyttöoikeuksien ja alihankkijoiden läpikäynti mm. kumppanien kanssa on säännöllinen toimenpide.

PESV on kehittänyt tietojärjestelmiään toimialan vaatimuksien ja aikataulun mukaisesti.

e) Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018) ja laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014), on otettu huomioon samoin kuin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen. PESV:llä on kuitenkin velvollisuus antaa sähkömarkkinalain 76 § 1 momentissa tarkoitettuja tietoja viranomaisille, jolla on lain mukaan oikeus niitä saada.

27.5.2026

Julkinen

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittamien ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskeva ohjeistus on osana omaa ja kumppanien henkilöstölle annettavaa perehdytystä ja koulutusta. Käytössä on mm. sähköinen perehdytys- ja koulutuslupa, jonka sisältöä ja kattavuutta on tarkoitus kehittää edelleen. Tietosuojan riskianalyysi on päivitetty elokuussa 2025. Tietosuojapalveluista vastaa 1.1.2026 lähtien Lawder Oy. Palvelu kattaa mm. tietosuojaohjeistuksen, neuvonnan, viranomaisyhteistyön sekä rekisteröityjen tietopyynnöt.

3 Yhteenveto

Pori Energia Sähköverkot Oy on noudattanut syrjimättömyyden toteuttamista toimenpidenohjelmansa tavoitteiden mukaisesti.

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY

Pertti Menonen

toimitusjohtaja